



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE EDOARDO AMALDI

Via Domenico Parasacchi, 21 – 00133 ROMA Distretto XVI

Cod. Mecc. **RMIS069006** ✉ rmis069006@istruzione.it C.F. 97089790584

Liceo Scientifico-Liceo Linguistico RMPS06901L - Liceo ClassicoRMPC06901D

Sede Centrale: Via D. Parasacchi, 21 - ☎ **062003140-0620686637** fax**062003026**

Sede Succursale : Via Picciano, snc - ☎ **0622468129** fax**0622484399**

Sito web : www.liceo-amaldi.it

Carta dei servizi

PARTE I

Principi fondamentali

La carta dei servizi della scuola ha come fonte di ispirazione gli articoli 3, 33, 34 della Costituzione Italiana.

Uguaglianza

All'interno della scuola nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di lingua, di etnia, di religione, di opinione politiche.

Imparzialità e regolarità

I soggetti erogatori del servizio scolastico agiscono secondo criteri di obiettività ed equità. La scuola si impegna a garantire la vigilanza, la continuità del servizio nel rispetto delle norme sancite dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali del comparto scuola.

Accoglienza e integrazione

La scuola favorisce l'accoglienza dei genitori e degli alunni, con particolare riguardo alla fase di ingresso alle classi iniziali ed alle situazioni di particolare necessità. Con la collaborazione degli Enti Locali e dei servizi sociali presenti nel territorio la scuola ricerca soluzioni adatte a risolvere le problematiche relative agli stranieri e agli alunni disabili. Il servizio scolastico è improntato al pieno rispetto dei diritti e degli interessi degli allievi. L'obbligo scolastico è assicurato con interventi di controllo della frequenza e di prevenzione dell'evasione e della dispersione scolastica.

I docenti e il personale della scuola improntano i rapporti con gli alunni a:

- Correttezza,
- Rifiuto di ogni forma d'intimidazione;
- Valorizzazione della personalità dell'alunno.

Viene predisposto annualmente dal Collegio dei Docenti un Piano di Offerta Formativa contenente le indicazioni relative alle scelte educative, pedagogiche e culturali, unitamente alle risorse disponibili ed al loro utilizzo per il conseguimento dei migliori risultati formativi.

La scuola rende pubblici i seguenti documenti tramite affissione all'Albo:

- 1) Il piano dell'Offerta Formativa comprensivo della Programmazione educativa.
- 2) Il Regolamento d'istituto

Saranno in visione presso la Presidenza:

- 3) Le programmazioni dei consigli di classe
- 4) Le programmazioni didattiche dei docenti.

Contratto formativo

Tra tutte le componenti che operano nella scuola si instaura un contratto formativo che costituisce un diritto dovere da realizzare all'interno degli obiettivi educativi definiti ai diversi livelli istituzionali.

- 1) Il docente si impegna a:
 - Esprimere la propria offerta formativa;
 - Motivare il proprio intervento didattico.
 - Spiegare le proprie strategie, gli strumenti di verifica, i criteri di valutazione.
- 2) L'allievo deve:
 - Conoscere gli obiettivi didattici e formativi del suo curriculum;
 - Conoscere i percorsi per raggiungerli;
 - Impegnarsi alla loro realizzazione
- 3) Il genitore può:
 - Conoscere l'offerta formativa
 - Esprimere pareri e proposte
 - Collaborare nelle attività
 - Favorire la continuità del percorso formativo fra scuola e famiglia.

Condizioni ambientali della scuola: la situazione edilizia e il contesto sociale

L'istituto consta di una sede centrale (con 45 classi) e di una succursale (con 3 classi prime):

- La sede centrale è inserita ormai da vari anni nel quartiere di Tor Bella Monaca, di cui è punto di riferimento culturale importante.

La crescita esponenziale della popolazione scolastica negli ultimi anni segna il successo dell'idea (o della sfida) che il liceo, come luogo della formazione culturale alta e qualificata, possa radicarsi ed espandersi anche "oltre il raccordo anulare", in zone fortemente decentrate e periferiche, connotate da gravi problemi sociali e ambientali.

- La succursale, ubicata nel quartiere di Castelverde, è stata aperta nell'a.s. 2012/2013.

Servizi amministrativi

L'ufficio di segreteria:

- nella sede di Via D. Parasacchi 21 garantisce l'accesso al pubblico dalle ore 8.30 alle ore 10.30 di tutti i giorni feriali e il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle ore 15.30
- nella sede di Castelverde il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.

I certificati saranno consegnati entro le 24.00 ore.

Il Dirigente scolastico riceve il pubblico su appuntamento telefonico.

Nella sede centrale di Via D. Parasacchi sono collocati:

- Nell'ingresso: albo della scuola, bacheca organi collegiali;
- Nella sala insegnanti: bacheca sindacale, bacheca avvisi ai docenti

Nella sezione staccata di Via Picciano snc

Nell'ingresso: albo della scuola, bacheca sindacale.

Presso l'ingresso di ogni sede sono presenti e riconoscibili collaboratori scolastici in grado di fornire all'utenza le prime informazioni.

Dotazione ed attrezzature**Sede centrale:**

| | Numero postazioni PC | Collegamento Internet |
|--|----------------------|-----------------------|
| Laboratorio Informatica 1 | 13 + 1 docente | Tutte |
| Laboratorio Informatica 2 | 12 + 1 docente | Tutte |
| Laboratorio linguistico e multimediale | 15 + 1 docente | Tutte |
| Laboratorio fisica | 1 | 1 |
| Laboratorio chimica | 2 | 2 |
| Biblioteca (circa 10.000 volumi) | 3 | 2 |
| Palestre 2 | | |
| Aula Disegno 1 | 1 | 1 |
| Aula Disegno 2 | 1 | 1 |
| Aula Disegno 3 | 1 | 1 |
| Aula Disegno 4 | 1 | 1 |
| Aula Handicap | 2 | 2 |
| Aula Magna | 1 | 1 |
| Sala insegnanti | 2 | 2 |
| Segreteria didattica | 3 | 3 |
| Segreteria personale | 2 | 2 |
| Segreteria amministrativa | 4 | 4 |
| Uffici presidenza | 1 | 1 |
| Ufficio D.S.G.A. | 2 | 2 |
| Sportello ascolto invio | 1 | 1 |
| Postazione Server | 1 | 1 |

Sede succursale:

| | Numero postazioni PC | Collegamento Internet |
|--|----------------------|-----------------------|
| Laboratorio linguistico e multimediale | 15 + 1 docente | |
| Aula polifunzionale | | |
| Palestra | | |

L'Ente Provincia collabora con la Scuola nel monitoraggio degli ambienti scolastici circa il grado di sicurezza ed agibilità. Le aule, accoglienti e pulite, sono dotate delle attrezzature necessarie a garantire un proficuo lavoro scolastico.

Orario delle lezioni

Il Consiglio di Istituto, tenuto conto delle esigenze didattiche espresse dal Collegio docenti ha deliberato l'orario delle lezioni su 6 giorni settimanale dalle 8.15 alle ore 14.15 e il sabato dalle ore 8.15 alle ore 13.15; non è stato ritenuto opportuno operare una riduzione dell'unità orario in quanto il fenomeno del pendolarismo studentesco ha scarsa rilevanza.

Procedura dei reclami

La scuola si adopera per incentivare una fattiva e reciproca collaborazione con le famiglie, proponendosi di chiarire direttamente i problemi con gli insegnanti e il personale interessato. In caso di mancato chiarimento è possibile presentare reclamo scritto e sottoscritto al Dirigente scolastico.

Il Dirigente scolastico avvierà la procedure del caso ai sensi della normativa vigente. Le relative problematiche, che afferiscono strettamente all'erogazione del servizio, saranno segnalate nella relazione annuale del Dirigente al Consiglio d'istituto.

PARTE VI

Valutazione del servizio

Allo scopo di offrire un contributo in termini di proposte migliorative per gli anni successivi, tutte le componenti interessate al servizio scolastico verranno sollecitate alla compilazione di appositi questionari o di altre forme di rilevazione e/o confronto, che costituiscono gli elementi utili di verifica per la valutazione sull'attività formativa della scuola che il Collegio dei Docenti esprime in una relazione da sottoporre all'attenzione del consiglio d'Istituto.